



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๐๐๑/๔๖๓

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี

๑. เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๕๐ วรรค ๒ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนฯ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลท่าบุญมี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบดูแลชุมชนจำนวน ๘ ชุมชน ในเขตตำบลท่าบุญมี ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ จึงเห็นควรจัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี" และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี ต่อไป

๓. ข้อเสนอ/พิจารณา

เห็นควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

-ดร.อรุณชาติ พร้อมพัฒนพงษ์

(นายสาโรช ทัพมี)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลท่าบุญมี

(นางสาวธิดาทิร จันทจำรัสปัญญา)

หัวหน้าสำนักปลัด



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าบุญมี

ที่ ๓๑๑ / ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลท่าบุญมี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบดูแลชุมชน จำนวน ๘ ชุมชน ในเขตตำบลท่าบุญมี ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วน ของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ วรรค ๒ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงจัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี" และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี ดังนี้

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลท่าบุญมี | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาลตำบลท่าบุญมี | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๘. นิติกร | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๙. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปรสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน หรือกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลท่าบุญมีที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไข เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น
๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ให้พิจารณาเป็นรายกรณี
๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ
๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้
 - ๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ
 - ๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย
๗. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายณรงค์ เตชะนันทวิช)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าบุญมี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕.๓๐๐๑/๙


วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี

เรียน ปลัดเทศบาล / หัวหน้าส่วนราชการ / พนักงานเทศบาล / ลูกจ้างประจำ / พนักงานจ้าง ทุกท่าน

ตามที่เทศบาลตำบลท่าบุญมี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลท่าบุญมี ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี และได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลท่าบุญมี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ มาพร้อมนี้

เพื่อให้การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลท่าบุญมี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน จึงแจ้งให้ทุกส่วนงานทราบและถือปฏิบัติตามขั้นตอนโดยเคร่งครัด พร้อมกับประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป


(นายณรงค์ เตชะนันทวนิช)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าบุญมี

